|  |
| --- |
| **Opis przedmiotu zamówienia** |

Przedmiotem zamówienia jest:

1. **Świadczenie usług telefonii stacjonarnej** przez okres **24 miesięcy** dla Prokuratury Okręgowej w Warszawie oraz podległych jej prokuratur rejonowych, zgodnie z Załącznikiem nr 1, stanowiącym jednocześnie wykaz zasobów telekomunikacyjnych jednostek.
2. **Zapewnienie łączności głosowej**, faksowej oraz wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych stanowiącym Załącznik nr 1.
3. **Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów** (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na wiodące numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie **7 dni** od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej Prokuratury Okręgowej w Warszawie.

Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:

1. liczba kolejna (numer rekordu),
2. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
3. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
4. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
5. numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
6. wybrany numer,
7. nazwa wybranego kierunku,
8. koszt połączenia,
9. koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
10. inne informacje, związane z połączeniem.
11. Zapewnienie systemu zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie   
    z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesięcy od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).
12. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r„ poz. 1221) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie zawarta na wzorze Wykonawcy.

1. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:
2. łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.),
3. dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
4. dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
5. dostępu do Internetu,
6. łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do internetu/DSL, usługi pakietowe.

Powyższe usługi zostaną zrealizowane samodzielnie.

1. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:
2. Każda z jednostek zachowa dotychczasową numerację telefoniczną.
3. Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji zapewni dla określonych numerów jednostki możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
4. Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji zapewni w zależności od potrzeb usługi: CLIP, CLIR, COLP, COLR zgodnie ze standardem sygnalizacji ISDN.
5. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomącą sygnalizacji DTMF (Dual Tonę Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
6. Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
7. bezzwłocznym (CFU),
8. w przypadku zajętości (CFB),
9. przy braku odpowiedzi (CFNR).
10. Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji zapewni dla wskazanych numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
11. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
12. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady. Pozostałe połączenia będą naliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
13. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
14. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach (wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych stanowiącym Załącznik nr 1).
15. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończeniu świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
16. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca zdemontuje wszystkie urządzenia, których jest właścicielem,  
    a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym z jednostką.
17. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
18. Wykonawca zapewni infolinię dedykowaną do przyjmowania   
    od przedstawicieli jednostki wszelkich zgłoszeń w formie telefonicznej   
    i e-mailowej w systemie **24 godziny na dobę/ 7 dni w tygodniu** przez cały okres trwania umowy.